

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

к протоколу №2 Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры города. Екатеринбурга от 10.09.2015

**ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ муниципальных учреждений культуры города Екатеринбурга
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ в 2015 году (группа «ДЕТСКИЕ ШКОЛЫ ИСКУССТВ»)**

	рейтинг в категории (место)	Показатели качества работы учреждений культуры*						CSI**
		Открытость и доступность информации	Комфорт условий и доступность получения услуг	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников	Удовлетворенность качеством обслуживания	Время ожидания в очереди при получении услуги	Ценовая доступность получения услуги	
Екатеринбургская ДШИ № 4 "АртСозвездие"	1	4,5	4,5	4,6	4,9	4,4	4,0	87,2
ДМШ № 6"	2	4,1	4,5	4,9	4,9	4,4	3,9	86,3
ДМШ № 12 им. С.С.Прокофьева	3	3,7	4,5	4,7	5,0	4,9	3,1	82,6
ДМШ № 7 им. С.В.Рахманинова	4	4,2	4,2	4,6	5,0	4,3	3,3	81,7
ДМШ № 11 им. М.А.Балакирева	5	3,5	4,4	4,8	4,8	5,0	3,1	80,9
ДМШ № 1 им. М.П.Фролова	6	3,9	4,3	4,9	4,5	4,3	3,3	80,3
Екатеринбургская ДШИ № 14 им. Г.В.Свиридова	7	3,8	4,7	4,3	4,2	4,8	3,3	79,7
ДШИ № 5	8	3,8	3,7	4,1	4,6	5,0	3,8	79,2
ДХШ № 2 им. Г.С.Мосина	9	3,6	4,0	4,4	4,7	4,0	3,8	76,9
ДМШ № 2 им. М.И.Глинки	10	3,8	4,3	4,2	4,2	4,4	3,3	76,1
ДШИ № 12	11	3,3	3,4	4,1	3,9	4,8	3,4	70,5
ДХШ № 1 им. П.П.Чистякова	12	4,2	3,8	3,9	4,0	3,7	3,0	69,2
ДМШ № 3	13	3,0	4,0	3,7	3,9	3,6	3,3	65,1

Примечание: *оценка по пяти бальной шкале;

**CSI (Customer Satisfaction Index) – итоговый индекс в рейтинге (индекс удовлетворенности клиента) в баллах