



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ**

ул. 8 Марта, 86, г. Екатеринбург, 620014
тел. 371-13-05, факс 371-98-29
e-mail: culture@ekadm.ru
http://екатеринбург.рф

Руководителям муниципальных
бюджетных (автономных)
образовательных учреждений культуры,
муниципальных бюджетных
(автономных) учреждений культуры

03.05.2017 № ЗЧ.ОК-16/002/131

На № _____ от _____

Об итогах независимой
оценки качества

Уважаемые коллеги!

Управление культуры Администрации города Екатеринбурга направляет Рекомендации по итогам независимой оценки качества работ (услуг) учреждения, проведенной Министерством культуры Свердловской области и (или) Общественным советом при Управлении культуры Администрации города Екатеринбурга в 2016 году.

Учреждению культуры на основании полученных Рекомендаций в срок до 11.05.2017 необходимо:

- 1) Провести анализ полученных результатов независимой оценки качества работ (услуг) учреждения;
- 2) Разработать план-график мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры в 2017 году (далее – план-график) по форме, содержащейся в приложении к данному письму;
- 3) Представить план-график в Научно-методический центр МБУК «Библиотечный центр «Екатеринбург» по адресу электронной почты 400ballov@mail.ru;
- 4) Разместить результаты независимой оценки и план-график на официальном сайте учреждения (в разделе «Независимая оценка качества»).

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Начальник Управления

Т.Л.Ярошевская



Вр-1218109

Приложение к письму
от 03.05.2017 № 34.04-26/002/151

План-график
мероприятий по улучшению качества работ (услуг) учреждения культуры
в 2017 году

_____ (полное наименование учреждения культуры)

№ п/п	Критерий/показатель качества работ (услуг) учреждения культуры в соответствии с показателями независимой оценки	Название мероприятия по повышению качества работ (услуг) учреждения культуры	Срок исполнения, с указанием конечной даты	Ответственный исполнитель